

SMARTINDY KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes 2026 január 5-től visszavonásig

Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezik a **Smartindy Kft.** (Adószám: 13278586-2-06, Székhely: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 72/b.)

Telephelyek:

1105 Budapest, Kőrösi Cs. S. út 43-51.

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 72/b.

(továbbiakban Smartindy Kft), **mint eladó**, (továbbiakban Eladó)

és a vásárlók (továbbiakban **Vásárló**) között létrejövő szerződés (továbbiakban: szerződés) és az ez alapján megkötött egyedi adásvételi/szállítási (továbbiakban együtt: adásvételi szerződés) szerződéseknek.

Egyedi adásvételi szerződések kizárólag az Általános Szerződési Feltételekkel együtt érvényesek!

Amennyiben Eladó és Vevő között egyedi adás-vételi szerződés jött létre, úgy értelmezés tekintetében az egyedi adás-vételi vagy vállalkozási szerződés rendelkezései megelőzik az ÁSZF rendelkezéseit.

Amennyiben egyes kérdésekben az egyedi adás-vételi szerződés vagy vállalkozási szerződés ellentmondásban van az ÁSZF-el, úgy az egyedi szerződésben foglaltak az irányadóak.

Az egyedi vállalkozási vagy adás-vételi szerződésben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF vonatkozó pontjait kell alkalmazni.

Vásárló a megrendelés leadásával vagy vásárlással egyidejűleg elismeri, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte, azokat, mint akaratával egyezőt maradéktalanul elfogad.

Az ÁSZF hatályos változatának elérhetőségét minden ajánlata mellé megküldi, illetve telephelyein kifüggeszti.

Amennyiben az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól a felek közösen el kívánnak térni, arra a felek írásos megállapodása alapján van lehetőség. Amennyiben a felek valamely, az Általános Szerződési Feltételekben is szabályozott kérdésben a SZERZŐDÉS-ben, az adásvételi szerződésben vagy azok módosításában, illetve kiegészítésében eltérően rendelkeznek, ill. a

rendelkezéseik egymással ütköznek, a SZERZŐDÉS, ill. adásvételi szerződés (vagy módosítás, illetve kiegészítés) rendelkezése az irányadó.

Eladó kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítsa, a módosítások Vásárlókkal szemben a honlapon (<http://www.smartindy.hu/>) való közzététel napjától hatályosak (a közzététel napját Eladó külön megjelöli).

Jelen ÁSZF valamennyi melléklete annak elválaszthatatlan részét képezi, csakúgy, mint a jelen ÁSZF, vagy a mellékletek által hivatkozott források. Az ÁSZF és a mellékletek rendelkezéseit egymással összhangban kell értelmezni.

1. Szerződés tárgya

- 1.1 A Vásárlókkal kötött Vásárlói Keretszerződések vagy egyedi szerződések alapján termékek és saját, illetve közvetített szolgáltatások értékesítésére és forgalmazására kerül sor Magyarország területén.

2. Szerződés létrejötte, hatálya

- 2.1 A SZERZŐDÉS a felek között létrejöhet papír alapon
- 2.2 A SZERZŐDÉS létrejöhet eseti jelleggel, a megrendelés visszaigazolásával (*eseti szerződések*)

3. Eseti szerződések

- 3.1 Az eseti szerződések a Vásárló által e-mail útján, vagy a honlapon keresztül leadott megrendelés alapján, annak e-mail útján történő visszaigazolásával jönnek létre.
- 3.2 A megrendelés visszaigazolásával esik egy tekintet alá a számla és a szállítólevél kiállítása is.
- 3.3 Eladó rögzíti, hogy egyedi esetekben saját belátása szerint elfogadhat szóbeli megrendelést is, ill. a megrendelés meghatározott eljárási rendjétől eltérhet. Ez esetben szóbeli megrendelés esetén is irányadó az, hogy a visszaigazolással esik egy tekintet alá számla és a szállítólevél kiállítása is.
- 3.4 Vásárló a megrendelést – Felek eltérő külön megállapodása hiányában - nem jogosult visszavonni, vagy módosítani. A rendelés visszaigazolása után Vásárló által **jogosulatlanul visszavont rendelés** esetén **Eladót 20% költségtérítés illeti meg a rendelés teljes értékéből számítva.**
- 3.5 Amennyiben Vásárló egyedi rendelés alapján gyártott terméket rendel, mely egyedisége okán nem értékesíthető másnak, egyáltalán nem jogosult visszavonni a rendelést. Ebben az esetben a rendelés ellenértéke megilleti Eladót még abban az esetben is, ha Vásárló a terméket nem veszi át.
- 3.6 Eladó továbbá fenntartja magának a jogot arra, hogy a megrendelések teljesítését speciális feltételekhez, vagy pénzügyi konstrukcióhoz kösse, vagy ilyen konstrukciókat kizárjon.
- 3.7 Eladó jogosult továbbá a visszaigazolást illetve teljesítést felfüggeszteni, ill. elutasítani, ha a gyártó bármilyen okból nem képes a megrendelt árut leszállítani, ill. kétség merül fel a

- Vásárló hitelképességével kapcsolatban. Eladó ez utóbbi esetre fenntartja magának a jogot arra, hogy a vételár megfizetésének módját a 4.5 pontban rögzítettek szerint megváltoztassa.
- 3.8 A megrendelések teljesítése általában raktárról történik. A raktáron nem található termékek esetében adott szállítási határidő tájékoztató jellegű, teljesítése a gyártó beszállítási lehetőségeitől függ, és erre tekintettel indokolt mértékben meghosszabbodhat. Felek ellenkező megállapodása hiányában a szállítási határidő bármilyen okból történő meghosszabbodása esetén Vásárlót elállási jog nem illeti meg, és kárai vagy egyéb igénye érvényesítésére nem jogosult.
- 3.9 A teljesítés időpontja a megrendelt áru és/vagy szolgáltatás átadásának időpontja; Felek kifejezetten kikötik, hogy a teljesítés helye valamennyi létrejövő ügylet esetében az Eladó telephelye.
- 3.10 Felek a Vásárlói Keretszerződés, csak úgy, mint az az alapján vagy önállóan létrejövő eseti szerződések esetében rögzítik, hogy az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5.§ (3) és 6. § (4) bekezdéseiben biztosított lehetőséggel élve a fenti szabályokat a törvény rendelkezéseitől (5.§ (2) bek. és 6.§ (1)-(2) bek.) eltérően a fentiek szerint állapították meg.

4. Árak és fizetési feltételek

- 4.1 Eladó a honlapján Termékkatalógust és Készletinformációt tehet közzé. A Termékkatalógusban és a Készletinformációban közölt adatok tájékoztató jellegűek, a változtatás jogát Eladó fenntartja, azok helytállóságáért Eladó felelősséget nem vállal.
- 4.2 Vásárló az átvett áru és/vagy teljesített szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles megfizetni. Amennyiben a számla ellenértékének megfizetése átutalással történik, akkor minősül teljesítettnek, ha az az Eladó számláján jóváírásra került.
- 4.3 Eladó számlát elektronikusan és/vagy papír alapon állít ki. Az elektronikusan kiállított számla hiteles példányát e-mail útján küldi meg a Megrendelő által megadott e-mail címre. Annak további feldolgozásáról, jogszabálynak megfelelő tárolásáról Vevő köteles gondoskodni.
- 4.4 Eladó jogosult a visszaigazolásban megadott árat egyoldalúan megváltoztatni, amennyiben a számlakiállítás időpontjában a HUF/USD, HUF/EURO (terméktől/szolgáltatástól függően) Raiffeisen Bank deviza eladási árfolyama eltér a visszaigazolás időpontjában figyelembe vett árfolyamtól, és/vagy abban az esetben is, ha az árban érvényesített járulékos költségek hatósági döntés alapján módosulnak. Az áremelés indokát a Vásárló kérésére igazolni kell.
- 4.5 A fizetés számla/díjbekérő ellenében történhet HUF fizetőeszköz esetén készpénzben, bankkártyával vagy banki utalással, EUR és USD fizető eszköz esetében banki utalással. 10.000 Ft nettó számlaérték alatt eladó csak készpénzes vagy bankkártyás teljesítést fogad el.
- 4.6 Eladó a számla kiegyenlítését kizárólag a számlán feltüntetett fizetőeszközben fogadja el.
- 4.7 Amennyiben Vásárló a számla összegét a feltüntetethez képest más fizetőeszközben teljesíti, Eladó jogosult ennek konverziós és banki költségét Vásárlóval megtéríttetni.
- 4.8 Késedelmes fizetés esetén a Eladó a Ptk. 6:155.§ (1) bekezdése szerinti késedelmi kamat és behajtási költségátalány követelésére jogosult.

- 4.9 A Smartindy Kft. a késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki alapkamat + évi 8% háromszázhatvanötöd részét számítja fel minden késedelmes napra. Vásárló a késedelmes fizetésből eredő kamatokat és költségátalányt köteles az erről szóló értesítést követő 8 napon belül kiegyenlíteni.
- 4.10A késedelem tekintetében az Eladó számláján feltüntetett fizetési határidő a mérvadó, tekintet nélkül a vevő ettől eltérő belső szabályozásától!
- 4.11 Késedelmes részteljesítés esetén a beérkezett összegekből elsőként a 4.9 pont szerinti kamat és költség általány kerül jóváírásra.
- 4.12 A kamatszámítás kezdete a számlán megjelölt fizetési határidőt követő első naptári nap.
- 4.13 Vásárlót egyoldalú visszatartási vagy beszámítási jog nem illeti meg. Felek eltérő megállapodása hiányában nem jogosult továbbá az Eladóval szemben esetlegesen fennálló követeléseit harmadik személyre engedményezni.
- 4.14 Eladó rögzíti, hogy a tőle megvásárolt egyes áruk és szolgáltatások esetében a gyártó speciális kedvezményes árazási feltételeket és árakat biztosíthat kifejezetten a Vásárló számára. A Vásárló a speciális kedvezményes ár elfogadásával elismeri, hogy a gyártó speciális árazásra vonatkozó feltételeit megismerte és azt magára nézve kötelező érvénnyel elfogadta. Amennyiben ezen feltételtől eltér, úgy Vásárló köteles az ezzel okozott valamennyi kárt és költséget megfizetni Eladó részére
- 4.15 Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy a fizetési feltételeket a Vásárlóra nézve egyoldalúan módosítsa, különös tekintettel a fizetési módra (készpénz/átutalás), a fizetési határidőre, vagy a biztosíték adására (kezes, bank garancia, beszámítás és/vagy engedményezés kizárása stb.)

5. Tulajdonjog fenntartása

- 5.1 A szerződést képező áruk tulajdonjogát Eladó kifejezetten fenntartja a Vásárló fizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítéséig. A vételár megfizetéséig Vásárló nem jogosult ezen termékekkel rendelkezni, azokat elzálogosítani, vagy bármilyen más módon megterhelni.
- 5.2 Amennyiben ilyen termékeket más árukkal összeépítenek, feldolgoznak vagy összekevernek, az Eladó tulajdonjoga az ily módon létrejött termékekre a számlaértékkel arányosan fennáll.
- 5.3 Amennyiben Vásárló a kikötött határidőt 15 nappal meghaladóan sem teljesíti fizetési kötelezettségét, Eladó tulajdonjoga alapján jogosult a szerződéstől való elállás mellett az áru visszaszolgáltatását követelni, vagy a Vásárlótól – az ő költségén - visszavenni.
- 5.4 Eladó rögzíti, hogy a tulajdonjog fenntartásra vonatkozó jelen kikötés nem minősül halasztott fizetési biztosítéknak.

6. Szállítási feltételek

- 6.1 Az árak EXW paritás (Incoterms 2011) mellett érvényesek, nem tartalmazzák a biztosítás és a kiszállítás költségeit, amely költségek a Vásárlót terhelik.
- 6.2 Vásárló köteles az Eladó értesítését követően haladéktalanul a megrendelt árut átvenni, vagy gondoskodni annak elszállíttatásáról. Amennyiben Vásárló az értesítést követően 2 munkanapon belül nem szállítja el a megrendelt árut, vagy nem rendelkezik annak szállításáról, Eladó jogosult az eredeti fizetési feltételeknek megfelelő számlát kiállítani és megküldeni Vásárlónak. Az értesítést követő 2 munkanapon túl Eladó tárolási költséget

számíthat fel, melynek értéke az át nem vett vagy el nem szállított áru számlaértékének 1%-a minden naptári napra.

7. Felek felelőssége

- 7.1 Az áru átadásakor a kockázat és kárveszély a Vásárlóra átszáll. Az áru fizikai átadására az Eladó raktáránál kerül sor a szállítmányozó/fuvarozó vagy a Vásárló részére.
- 7.2 Amennyiben Eladó a megrendelt árut a Vásárló alkalmazottja/képviselője/megbízottja stb. részére adja át, az eljáró személy áru átvételére vonatkozó felhatalmazását, eljárási jogosultságát nem vizsgálja. A Vásárló nevében eljáró fenti személyt olyannak kell tekinteni, mint aki az áru átvételére jogosult.
- 7.3 Az áru átvételét az átvevő köteles a szállítólevélen vagy számlán leigazolni, amennyiben semmilyen észrevétellel nem élt, az árut rendben átvettnek kell tekinteni.
- 7.4 Az árut átvevő személyazonosító adatai (különösen: név, személyi igazolvány szám, aláírás) a szállítólevélen/számlán rögzítésre kerülnek. Az adatok feltüntetése Vásárló felelőssége, amennyiben a fent megjelölt adatok feltüntetése hiányzik, az árut akkor is rendben átadottnak kell tekinteni.
- 7.5 Az egyes termékekre vállalt/fennálló jótállási, szavatossági és/vagy termékfelelősségi kötelezettségei teljesítésén túl Eladó nem felel a Vásárlónál bármely okból jelentkező egyéb kárért, elmaradt haszonért, költségekért. Eladó a felelősségét kifejezetten kizárja. A jótállásból eredő vagy szavatossági igények a törvényi rendelkezések szerint kerülnek teljesítésre.
- 7.6 Eladó nem tartozik felelősséggel azokért a webes felületen történt tranzakciókért (megrendelés, bejelentkezés, adatmódosítás, stb.), amelyek a Vásárló tudtán és akaratán kívül, vagy az általa regisztrált Felhasználók által használt bejelentkezési név, jelszó, vagy egyéb azonosító jogosulatlan felhasználásával történtek. Eladó a kártérítési vagy egyéb felelősségét Vásárlóval, ill. bármely harmadik személlyel szemben erre nézve is kifejezetten kizárja.

8. Szellemi tulajdon védelme

- 8.1 Eladó kinyilvánítja, hogy az általa forgalmazott áruk és szolgáltatások harmadik fél a szellemi alkotásaihoz fűződő, szerzői jogait, iparjogvédelmi jogokat, vagy más hasonló jogokat nem sértenek. Kinyilvánítja továbbá, hogy kizárólag olyan árut/szolgáltatásokat forgalmaz, amelyek a fenti jogosultak hozzájárulásával, felhatalmazásával rendelkeznek.
- 8.2 Erre tekintettel Eladó rögzíti, hogy a szellemi alkotásokhoz fűződő, szerzői és egyéb jogok, iparjogvédelmi jogok, vagy más hasonló jogok megsértése miatt felelősséggel nem tartozik, és kifejezetten rögzíti, hogy ilyen felelősséget nem vállal.

9. Vis Major

- 9.1 Jelen szerződés alkalmazásában felek vis majornak tekintik az olyan körülményeket, amelyek felek akaratától függetlenül következnek be, és nem voltak előre láthatóak és mint ilyenek a szerződés teljesítését hátrányosan befolyásolják, így valamelyik szerződő felet a teljesítésben akadályozzák vagy korlátozzák.

- 9.2 Felek vis majornak tekintik különösen, de nem kizárólagosan a következő nem várt eseményeket: természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán és hasonló), tűz, robbanás, járvány, radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés, háború vagy más konfliktusok (hadüzenettel vagy anélkül), megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények, zendülés, rendzavarás, zavargások, sztrájk, kijárási tilalom, stb.
- 9.3 Vis major bekövetkezése esetén a szerződés teljesítésében akadályozott fél köteles a másik felet a vis major bekövetkezéséről a tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban értesíteni. Felek az értesítés kézhezvételét követően tárgyalásokat kezdenek a szerződés teljesítéséről, a határidők módosításáról, stb. A tájékoztatási kötelezettség olyan esetekben nem áll fent, amikor annak bekövetkezte nyilvánvaló (pl. híradásokból vagy kormányzati kihirdetéssel nyilvánosságot kapott, jogszabályban/rendeletben megjelent)

10. Titoktartás

- 10.1 Felek kötelesek a jelen Szerződés (megkötés, teljesítés, Webshop használat, stb.) kapcsán tudomásukra jutott minden tényt, információt, adatot, megoldást bizalmasan, üzleti titokként, ill. védett ismeretként kezelni és azokat mind a szerződés hatálya alatt, mind annak megszűnését követően is megőrizni. Azokat nem jogosultak harmadik személy tudomására, vagy nyilvánosságra hozni. Kivételt képez ez alól különösen az éves audit ellenőrzés, a bíróságok vagy más hatóságok által folytatott eljárásban tett adatközlés, ill. a jogszabály által kötelezően előírt adatközlés, valamint az anyavállalat vagy a gyártó által előírt adatszolgáltatás.
- 10.2 Jelen pontban előírt köteletség megszegésért Felek teljes körű és mértékű kártérítési felelősséggel tartoznak. Kártérítési felelőssége kiterjed az alvállalkozója illetve az igénybe vett teljesítési segédje tevékenységére is.

11. Adatok védelme

- 11.1 Felek kölcsönösen rögzítik, hogy csak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseivel és az Európai Unió irányelvekkel (GDPR) összhangban gyűjthetnek, kezelhetnek, rögzíthetnek személyes adatokat.
- 11.2 Amennyiben a szerződés létrejötte és teljesítése során Eladó személyes adatokat rögzít, az adatok megadásával az adatkezeléshez való hozzájárulást megadottnak kell tekinteni figyelemmel arra is, hogy a személyes adatokra a Vásárlói szerződéskötés, ill. regisztráció, valamint a felek közötti kereskedelmi együttműködés érdekében van szükség.
- 11.3 Vásárló a szerződés megkötésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó marketing-kommunikációs nyilvántartásában rögzítse, és ilyen célokból vele kapcsolatba lépjen és az adatokat erre felhasználja. A Smartindy Kft. adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatóját kérésre megküldi.

12. Korrupció ellenes intézkedések

- 12.1 Felek vállalják és megerősítik, hogy nem teljesítettek és nem is fognak teljesíteni sem közvetlen, sem közvetett kifizetést. Egyik fél sem ajánlkozik teljesítésre és mást sem hatalmaz meg bármilyen pénz vagy ajándék adására, nem tesz ilyen cselekedetre ígéretet, illetve nem hatalmaz meg ilyen cselekedetre mást, nem juttat semmilyen értéket bármilyen kormányzati hivatalnoknak vagy közvetlen családjának annak érdekében, hogy befolyásolja a kormányzat vagy az egyén viselkedését vagy döntését - közvetve vagy közvetlenül – elősegítendő, hogy a Vevő vagy a Smartindy Kft. szerezzé meg vagy tartsa meg az üzleti lehetőséget, illetve megengedhetetlen előnyökhöz jusson.
- 12.2 Felek jelen korrupció ellenes kikötések megsértése esetén jogosultak a másik féllel szemben a rendelkezés megsértéséből eredő valamennyi igénye és teljes káruk megtérítését követelni.

13. Vásárlói szerződés megszűnése

- 13.1 Az eseti szerződések a vételár teljes kiegyenlítésével szűnnek meg, ide nem értve a jótállásból és titoktartásból eredő kötelezettségeket.
- 13.2 A Vásárlói keretszerződés megszüntethető a felek közös megegyezése alapján felek írásbeli megállapodásával, valamint rendes, ill. rendkívüli felmondással.
- 13.3 Bármelyik fél jogosult a szerződést a másik félhez ajánlott (tértivevényes) levélben intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával, indoklás nélkül 30 napos felmondási idővel megszüntetni (rendes felmondás).
- 13.4 Bármelyik fél jogosult továbbá a szerződést a másik félhez ajánlott (tértivevényes) levélben intézett egyoldalú írásbeli, indoklással ellátott nyilatkozatával, azonnali hatállyal (rendkívüli felmondás) megszüntetni. A szerződés rendkívüli felmondásának a szerződésben rögzített kötelezettségek súlyos megszegése esetén van helye. Vásárló részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha 30 napon túli lejárt tartozása van.
- 13.5 A szerződés megszűnik, abban az esetben is, ha bármelyik fél jogutód nélkül megszűnik, ill. Vásárló csőd-, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás, ill. más hasonló eljárás hatálya alá kerül, az eljárás megindulásának napjával.
- 13.6 A szerződés bármely okból történő megszűnését követően – felek eltérő megállapodása hiányában - a már teljesített szolgáltatások után a felek kötelesek egymással elszámolni, a már érvényesen létrejött eseti szerződéseket pedig teljesíteni.

14. Vegyes rendelkezések

- 14.1 Felek a szerződéssel, ill. a teljesítéssel kapcsolatos nyilatkozataikat egymással szemben kötelesek írásban megtenni, ahol jelen ÁSZF, SZERZŐDÉS, vagy a felek külön megállapodása másként nem rendelkezik, felek írásbelinek fogadják el az email-en eljuttatott elektronikus üzenetet is.
- 14.2 Jelen ÁSZF rendelkezései egymástól elválaszthatóak, amennyiben valamely rendelkezés érvénytelenségét állapítanak meg, az az egyéb rendelkezéseket nem teszi érvénytelenné. Az érvénytelen rendelkezések helyett a jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

- 14.3 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben felek között a Magyarország joga, különösen a 2013 évi V. Polgári Törvénykönyvről szóló törvény rendelkezései az irányadók.
- 14.4 Felek között jelen ÁSZF, vagy az alapján létrejövő SZERZŐDÉS, ill. egyedi szerződések során keletkezett jogvitákat igyekeznek egymás között békés, tárgyalásos úton rendezni. Amennyiben ezen tárgyalások nem vezetnek eredményre bármelyik fél jogosult a bírósághoz fordulni.
- 14.5 Felek rögzítik továbbá, hogy a létrejövő ügyletek tekintetében az ügyletkötés és a teljesítés helye Eladó azon telephelye, ahol a szállítólevél vagy számla kiállításra került.
- 14.6 Jelen ÁSZF a keltezés napján lép hatályba és új ÁSZF kiadásáig és közzétételéig érvényes. Jelen ÁSZF rendelkezései érvénytelenítene minden korábban kiadott vagy közölt, ezzel összefüggő rendelkezést.

Budapest, 2026 január 5.