



Minőségpolitika

Verzió: 1.0

Kiadás dátuma: 2025.12.01.

Jóváhagyta: Csernok Árpád Norbert

Smartindy Kft.

MINŐSÉGPOLITIKA

Hatályba lépés időpontja: 2025.12.01.

VERZIÓKEZELÉS

Verzió	Dátum	Fejezetek	Módosítás oka, lényege
1.0	2025.12.01.	teljes	jóváhagyás

Minőségpolitika

A Smartindy Kft. az ipari automatizálás és digitalizáció területén tevékenykedő megoldásszállító integrátor. A cég fő profilja az automatikus azonosítás (vonalkód és RFID) és az ipari digitalizáció (Ipar 4.0) területén informatikai rendszerek fejlesztése és üzemeltetése. Tevékenységünk magában foglalja az ipari hardverek (PDA-k, vonalkód-olvasók, RFID eszközök) és a hozzájuk tartozó kellékanyagok értékesítését, a szervizszolgáltatást, valamint komplex raktárirányítási (WMS), gyártásvégrehajtási (MES) és tárgyieszköz-nyilvántartó rendszerek implementálását.

Vezetőségünk a cégünk céljainak megfelelően meghatározta Minőségpolitikáját. Szolgáltatásaink minőségi garanciáját az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszer bevezetésével biztosítjuk, elkötelezettséget vállalva a követelmények teljesítése és a minőségirányítási rendszer hatékony működésének betartása, betartatása és folyamatos fejlesztése iránt.

A célkitűzések elérése érdekében alapvető feladatainknak tartjuk a következőket:

- Belső működésünk folyamatos és rendszeres monitorozása a fejlesztési és javítási területek azonosításához.
- Az ügyfeleink elégedettségének folyamatos vizsgálata.
- Minőségcélok kitűzése és folyamatos vizsgálata.
- Minőségpolitikánk és minőség iránti elkötelezettségünk közzététele.
- A minőségirányítási rendszer fenntartása, felülvizsgálata és folyamatos fejlesztése.

Minőségpolitikánkat – igény esetén, illetve szükség szerint – külső érdekelt feleink részére rendelkezésre bocsátjuk. Ezért a minőségirányítási vezető a felelős.

2025.12.01.

ügyvezető

